

Obchodní podmínky

Provozovatelem internetového obchodu frolikovakava.cz je společnost

Jan Frolík – Pražírna kávy
Jiráskova 555
51724 Borohrádek
E-mail: kaficko@frolikovakavacz

IČO: 74913522
DIČ: CZ8008223036

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu v internetovém obchodě www.frolikovakava.cz, provozovaném společností Jan Frolík – Pražírna kávy, Jiráskova 555, 517 24 Borohrádek (dále jen Prodávající). Obchodní podmínky jsou součástí uzavřené kupní smlouvy a upravují vztahy mezi prodávajícím, na jedné straně a kupujícím na straně druhé. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, vše v platném znění.

2. Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

Prodávajícím je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Zákazníkem internetového obchodu frolikovakava.cz je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem, a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující, který není spotřebitelem (dále jen kupující nikoli spotřebitel), je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a která nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu frolikovakav.cz jsou závazné. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito obchodními podmínkami i s reklamačním řádem.

Objednávka vzniká výběrem zboží zákazníkem, řádným vyplněním objednávkového formuláře (veškeré formulářem předepsané údaje) a jeho odesláním.

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránkách www.frolikovakava.cz Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím – spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím. Toto přijetí prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním emailem na zadaný email, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem.

Informace o jednotlivých krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek. Kupující má vždy možnost před vlastním odesláním objednávky její obsah zkontrolovat a případně ji opravit. Před potvrzením objednávky je kupující vždy informován o celkové a konečné částce k úhradě.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce.

4. Cena zboží a platební podmínky

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Ceny jsou platné v době objednávky a jsou konečné, včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

Kupující je povinen zaplatit kupní cenu buď bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, nebo v hotovosti při dodání zboží. Způsob úhrady kupní ceny je kupující povinen uvést v objednávce.

Při platbě bezhotovostním převodem z účtu obdrží kupující v potvrzení objednávky veškeré údaje nutné pro platbu převodem na účet prodávajícího (číslo účtu, variabilní symbol, celkovou částku). Zboží bude expedováno až po připsání částky kupní ceny na účet prodávajícího Účet prodávajícího je 115-1325500227/0100 vedený v Komerční bance. Pokud nebude částka kupní ceny připsána na účet prodávajícího do 10 dnů od uzavření smlouvy, má se za to, že kupující od smlouvy odstoupil a prodávající nemá povinnost zboží zákazníkovi dodat.

Při platbě na dobírku prodávající dodá zboží zákazníkovi na dobírku a zákazník zboží zaplatí při převzetí zboží. Zákazník je povinen před zaplacením kupní ceny zkontrolovat zboží, zda není poškozen obal a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození zboží za přítomnosti dopravce.

Při platbě hotovosti si zákazník zvolí způsob doručení – osobní odběr na pobočce.

Při platbě platební kartou se zákazník po ukončení objednávky propojí automaticky s platební bránou [GP webpay](#). Tady vyplníte všechny potřebné údaje z vaší karty (expiraci , číslo karty, csv) a platbu odešlete. . Vaše údaje vkládáte přímo do platební stránky banky, která ručí za bezpečný zakódování přenesených dat a bance sdělí pouze výsledek autorizace. Tímto dává pokyn k vyřízení objednávky. Toto zaručuje možnost zneužití Vaší platební karty subjektem, od kterého si zboží kupujete. O výsledku transakce jste okamžitě informováni e-mailem. Vaše platba je zaúčtována okamžitě, což umožňuje odeslání vaší objednávky okamžitě týž den a nemusíte čekat dva až tři dny, jak tomu je při platbě bankovním převodem.

Platební brána GP podporuje karty karty: **Visa, Visa Electron, MasterCard a Maestro**

5. Dodací podmínky a poštovné a balné

Zboží posíláme dle zvoleného způsobu doručení kupujícím.

1. Českou poštou – balík do ruky (dobírkou)
2. Českou poštou – balík do ruky (platba bankovním převodem)
3. Českou poštou – balík do ruky (online platba platební kartou)
4. přepravcem DPD (dobírkou)
5. Přepravcem DPD (platba bankovním převodem)
6. Přepravcem DPD (online platba platební kartou)
7. Osobní odběr
8. Rozvoz po Hradci Králové
9. Česká pošta – Balík do Balíkoven
10. Poštovné zdarma

1. Českou poštou – balík do ruky (dobírkou)

Zboží se posílá Českou poštou na doručovací adresu uvedenou v objednávce. Pokud nebude kupující zastížen, dostane oznámení od České pošty, že balík je uložen na poště po dobu 7 dnů. Poté se balík vrací zpátky. Cena činní 150 Kč s DPH.

2. Českou poštou – Balík Do ruky (platba bankovním převodem)

způsob doručení je stejný, jako u dobírky. S tím rozdílem, že kupující už má zapláceno. Cena doručení činní 110 Kč s DPH.

3. Českou poštou – Balík Do ruky (online platba platební kartou)

Způsob doručení je totožné, jako v bodě číslo 2. Cena doručení činní 110 Kč s DPH

4. přepravcem DPD (dobírkou)

zboží se posílá přepravcem DPD na dobírku na adresu shodnou s elektronickou objednávkou. V případě, že kupující nebude zastižen doma, tak následující pracovní den bude opět kontaktován přepravcem, aby dohodli doručení. Cena činní 199 Kč s DPH

5. Přepravcem DPD (platba bankovním převodem)

Způsob doručení je shodným s bodem 4. Cena činí 169Kč s DPH

6. Přepravcem DPD (online platba platební kartou)

Způsob doručení je shodný s bodem 4 a 5. Cena činní 169 Kč s DPH

7. Osobní odběr

Zde se neplatí poštovné a balné ani žádné jiné poplatky. Kupující po obdržení emailu, že zboží je připraveno k vyzvednutí, bude zboží připraveno na naší pobočce Jiráskova 555, Borohrádek. Pobočka je otevřena v pracovní dny od 9 – 17h a v sobotu od 9 -11h Ceny jsou uvedeny dle platného ceníku.

Při objednání zboží nad 1500 Kč je poštovné a balné zdarma.

8. Rozvoz po Hradci Králové

Zboží rozvážíme každou středu mezi 15.30 – 17.30h. Kupující může zaplatit bankovním převodem nebo v hotovosti kurýrovi při převzetí. Minimální objednávka pro touto službu musí být 400Kč s DPH. Cena doručení je 49 Kč s DPH. Při objednání nad 1500Kč je rozvoz zdarma. Pokud nebude kupující v určený čas doručení k zastižení, tak se objednávka považuje za nedoručenou a je automaticky stornována. Pokud kupující bude chtít znovu doručit objednávku následující středu, tak bude připočtena cena doručení 49 Kč za opětovné doručování.

9. Balík do Balíkovny

Zboží se posílá do České pošty, kde je balík uložen k odběru. Tato forma přepravy je omezena do 4 kg hmotnosti balíku. Cena při platbě předem je 45 Kč s DPH a při hotovostní platbě při převzetí je částka za balík 70 Kč.

10. Poštovné zdarma

Českou poštou je poštovné zdarma od 1500 Kč

DPD je poštovné zdarma od 2000Kč

6. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Kupující, který není spotřebitel, má povinnost objednané zboží přijmout a překontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. V případě zjištění poškození je

třeba o této skutečnosti sepsat zápis s doručovatelem. Pokud zjistí kupující poškození či jiné nesrovnalosti až po převzetí zásilky, je povinen neprodleně kontaktovat prodávajícího.

Je-li kupujícím spotřebitel, doporučujeme výše uvedený postup taktéž dodržet. Předejde tím případným komplikacím. Pokud ovšem kupující spotřebitel uvedený postup nedodrží, není nijak dotčeno jeho právo uplatnit reklamaci.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V případě, že jste spotřebitel, máte dle § 1829 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) právo zakoupené zboží vrátit bez udání důvodu, a to do 14 kalendářních dnů od data převzetí zboží. Nárok máte i v případě, že objednávku učiníte po internetu s osobním odběrem.

V případě, že nejste spotřebitel, tedy zboží nakupujete v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ na nákupním dokladu), právo na odstoupení vám nevzniká, neboť zákon tuto možnost neuvádí.

Ke zboží přiložte vyplněný formulář oznámení o odstoupení od smlouvy a pro urychlení vyřízení i doklad prokazující nákup zboží.

Co přesně znamená 14 denní zákonná lhůta?

Pro dodržení lhůty je rozhodující, kdy je odstoupení od smlouvy odesláno. Lhůta pro odstoupení se tak považuje za platnou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle podnikateli oznámení, že od smlouvy odstupuje.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy trvá 14 kalendářních dnů, nikoliv pracovních, a začíná běžet následující kalendářní den po převzetí zboží spotřebitelem.

V nejkratším možném termínu od zaslání odstoupení od smlouvy je potřeba předat prodávajícímu zakoupené zboží. Zboží zasílejte výhradně na adresu provozovatele internetového obchodu. V tomto případě nevzniká právo na proplacení nezbytných nákladů spojených s přepravou zboží k prodávajícímu.

Možnost odstoupení od smlouvy se nevztahuje na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlému opotřebení nebo zastarání. Spotřebitel dále nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je zboží, které nemůže být pro svůj charakter vráceno, jak vyplývá se směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku.

8. ROZPOR S KUPNÍ SMLOUVOU

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen rozpor s kupní smlouvou), má kupující spotřebitel právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího spotřebitele buď výměnou věci, nebo její opravou.

Není-li takový postup možný, může kupující spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující spotřebitel před převzetím věci o rozpor s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Rozporem s kupní smlouvou se zejména rozumí, že prodávaná věc nemá jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že neodpovídá požadavkům právních předpisů, není v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a neodpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Níže je napsáno, jakým způsobem používáme a zpracováváme osobní údaje, které jste nám poskytl/a. Najdete zde také informace o tom, jak nás kontaktovat, pokud máte dotazy ohledně osobních údajů. Na jakékoliv otázky vám rádi odpovíme.

Totožnost a kontaktní údaje správce: Firma

či jméno a příjmení: Jan Frolík

Sídlo: Jiráskova 545, 517 24 Borohrádek

IČO: 74913522

Tel.: 494 381 336

E-mail: kaficko@frolikovakava.cz

Jaký typ osobních údajů shromažďujeme?

Shromažďujeme pouze osobní údaje za účelem doručení objednané zásilky nebo realizaci nabízené služby na základě plnění uzavřené smlouvy. K doručení zásilky potřebujeme Jméno, Příjmení, Dodací adresu, Fakturační adresu, E-mail a platební údaje dle typu platby.

Za jakým účelem zpracováváme osobní data?

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy vzniklé při odeslání objednávky, a to k těmto účelům:

- Informování o stavu objednávky.
- Doručení objednaného zboží.
- Založení osobního účtu s možností nastavení vašeho soukromí.
- Vyřízení případné reklamace.
- Informace o produktových novinkách.

E-mailovou adresu potřebujeme také k tomu, abychom vás mohli informovat o slevách a speciálních akcích, soutěžích a dalších zajímavých novinkách. K této rozšířené marketingové komunikaci musíte dát vědomý souhlas. Souhlas probíhá potvrzením e-mailu, který vám byl zaslán na základě odeslání objednávky nebo vyplněním formuláře pro registraci k těmto e-mailům.

Pokud tyto informace nebudete chtít dostávat, máte možnost kdykoliv souhlas odstranit. Tuto možnost naleznete v patičce každého e-mailu nebo v sekci soukromí ve svém účtu. Obrátit se můžete i na výše uvedený e-mail na pověřenou osobu.

Jaké osobní údaje sdílíme s třetími stranami?

E-shop je napojen na několik aplikací třetích stran, které dále zpracovávají data ke svému účelu. Kompletní přehled aplikací třetích stran, které náš e-shop používá, naleznete ve svém účtu v sekci Soukromí.

Pokud jste neodeslal objednávku a nemáte vytvořený osobní účet, tak e-shop nepředal žádná osobní data třetí aplikací třetí strany. Přes aplikace třetích stran shromažďujeme informace o vašem počítači. Tyto údaje jsou anonymní. Nemohou vás identifikovat jako osobu a jsou využívána pouze k tvorbě statistik a jejich následné analýze.

Doba zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů bude z naší strany probíhat po dobu účinnosti smlouvy. Řídíme se vznikem kupní smlouvy, který začíná doručením objednávky nebo odesláním souhlasu pro marketingovou komunikaci. Tato doba je 2 roky. Po této době archivujeme pouze zákonem dané dokumenty.

Jak využíváme Cookies

Využíváme dva typy cookies. Naše vlastní, které slouží přímo pro běh e-shopu. Ukládáme oblíbené produkty, produkty přidáné do košíku nebo produkty v porovnání. Používáme také cookies třetích stran, které ukládají anonymně informace o návštěvě e-shopu. Ty pak mohou být využívány pro analytické nebo marketingové účely. Všechny informace v cookies, které ukládáme jsou anonymní.

Jaké bezpečnostní postupy týkající se uchování osobních dat používáme?

Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

1. Anonymizace osobních údajů.
2. Schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů.
3. Proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
4. Víceúrovňový firewall.
5. Antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů.
6. Šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií.
7. Přístup k osobním údajům pouze pro pověřené osoby Poskytovatele.
8. Servery s osobními údaji uzamčené v serverovně.

Jak můžete kontrolovat osobní údaje, které jste poskytli/a?

Pokud jste naším zákazníkem (odeslal jste alespoň jednu objednávku), je vám zpřístupněn osobní účet. Zde v záložce soukromí naleznete přehled osobních dat, které o vás ukládáme a za jakým účelem je zpracováváme.

Naleznete zde i přehled třetích stran, které zasahují do našeho e-shopu a kterým předáváme vaše osobní údaje.

Zde máte možnost řídit souhlasy s používáním vašich osobních dat a je zde možnost, také odvolat souhlasy nebo celý váš účet a vaše osobní údaje smazat.

Obecná ustanovení

1. Zákazník poskytuje své osobní údaje prodávajícímu za účelem uzavření kupní smlouvy s prodávajícím a řádného trvání právního vztahu mezi zákazníkem a prodávajícím založeného uzavřenou kupní smlouvou. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
2. Zákazník dobrovolně poskytuje své osobní údaje a souhlasí s jejich poskytnutím třetím osobám za níže uvedených podmínek.

3. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
4. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 5. Požádat prodávajícího nebo zpracovatele na jeho elektronickou adresu nebo písemně o vysvětlení,
 6. Požadovat na prodejci nebo zpracovateli, a to žádostí na jeho elektronickou adresu, nebo písemně, aby odstranil takto vzniklý stav
7. Požádá-li kupující o informacích ohledně zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci na jeho elektronickou adresu nebo písemně poštou předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informací, a to v případě opakované žádosti.
8. Proávající je řádně registrovaným správcem osobních údajů. Osobní údaje zákazníků jsou zabezpečeny proti zneužití. Nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném a účinném znění.
9. Veškeré pochybení, dotazy, únik nebo zneužití osobních údajů můžete hlásit na příslušný Úřad na ochranu osobních údajů. (ÚOOÚ)

11. REKLAMACE

Reklamované zboží je kupující povinen po předchozí domluvě (telefonicky nebo e-mailem) zaslat nebo osobně doručit dle možnosti v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu, s popisem závady a kopií prodejního dokladu na adresu provozovny provozovatele.

Proávající rozhodne o reklamaci ihned. Reklamacce včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Při nedodržení lhůty pro vyřízení reklamacce má spotřebitel právo na výměnu zboží nebo na odstoupení od smlouvy. Proávající je povinen vystavit při uplatnění reklamacce reklamační protokol.

V případě oprávněné reklamacce má spotřebitel právo na náhradu nákladů spojených s reklamací. V případě neoprávněné reklamacce je prodávající povinen vydat písemné odůvodnění tohoto zamítnutí a zároveň spotřebitel nemá nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamacce a současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně.

Prodejce není povinen přijmout k reklamaci zboží, nebude-li vhodně zabaleno a předáno s požadovanými součástmi a příslušenstvím. V případě zakoupení zboží v rámci podnikatelské činnosti

se postupuje při reklamaci dle příslušných ustanovení zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka vymazat z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli prodejny.

13. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím. Tyto obchodní podmínky jsou trvale k dispozici na adrese internetového obchodu www.frolikovakava.cz a platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím. Změny obchodních podmínek a reklamačního řádu jsou vyhrazeny.

Veškeré údaje zveřejněné na webových stránkách internetového obchodu www.frolikovakava.cz jsou chráněny příslušnými právními předpisy. Tato ochrana se může dotýkat i práv jiných osob. Údaje zveřejněné na těchto webových stránkách nesmějí být bez jeho souhlasu nebo souhlasu držitele autorských práv jakkoli dále kopírovány a zpřístupňovány třetím osobám.

14. DOKUMENTY KE STAŽENÍ NA FROLIKOVAKAVA.CZ

- Obchodní podmínky platné od 13.01.2020
- Informace o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy
- Formulář odstoupení od kupní smlouvy

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnost od 13.01. 2020.